

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης και του προσωπικού της ETAM ΑΕ είναι να παρέχει υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της, βάσει ενός συστήματος διοίκησης και λειτουργίας που αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων και των αποτελεσμάτων της που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της, ήτοι την «Παροχή Συμβουλευτικών και Μελετητικών Υπηρεσιών».

Η εταιρία ανταποκρίνεται στα προηγούμενα μέσα από την οργάνωση και λειτουργία της σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 και στηρίζεται:

- ⊙ στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού της,
- ⊙ στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία της,
- ⊙ στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού της,
- ⊙ στη συστηματική αξιολόγηση των συνεργατών της,
- ⊙ στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση,
- ⊙ στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς της,
- ⊙ στη διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση του βαθμού ικανοποίησης των Πελατών της.

Κρίσιμες διεργασίες για την υλοποίησης της αποστολής της εταιρίας αποτελούν:

- ▣ Η προσέγγιση των πελατών της με υπευθυνότητα και συνέπεια
- ▣ Η ανάληψη έργων βάση συγκεκριμένων και κοινά αποδεκτών όρων συνεργασίας
- ▣ Η υλοποίηση των έργων με τη μέγιστη δυνατή υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- ▣ Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και ωφέλειας των πελατών της.

Η εταιρία δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της οργάνωσης, των υιοθετούμενων μεθόδων και των αποτελεσμάτων της, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για τις κρίσιμες διεργασίες της, έναντι των οποίων αυτοαξιολογείται και πραγματοποιεί ενέργειες συνεχούς εξέλιξης.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού της εταιρίας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται από το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Η διοίκηση της ETAM ΑΕ δεσμεύεται να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και να συμμορφώνεται στις αρχές της ποιοτικής διαχείρισης και της συνεχούς βελτίωσης.

30.11.2017

Ο Δ/νων Σύμβουλος της ETAM ΑΕ

Νικόλαος Δρακωνάκης